

Nota van Inlichtingen 1**d.d.: 21 juni 2019***Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Telefonie met aanbestedingskenmerk 7302*

Vraag	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
Categorie: Beschrijvend document				
1	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.1 - Office365 licenties	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er Office 365 licenties in gebruik zijn. Welke locaties maken momenteel gebruik van deze licenties / Skype infrastructuur?	Wij hebben voor al onze medewerkers en studenten Office 365 licenties. Een aantal gebruikers maken individueel wel gebruik van Skype (zoals men het ook privé gebruikt), maar Skype for Business is nog niet ingericht als primair een van onze primaire communicatieplatformen.
2	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.1 - Cisco Communicati ns Manager	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er verschillende locaties zijn welke gebruik maken van Cisco Communications Manager. Welke locaties maken momenteel gebruik van deze Cisco oplossing?	Onze locaties op de West Zeedijk 487 te Rotterdam, Kerkhoekstraat 1 te Brielle en Schoolstraat 2 te Katwijk zijn voorzien van een on premise Cisco communications oplossing. De locaties Anthony Fokkerweg 4 te Rotterdam, Waalhaven Zuidzijde 16 te Rotterdam en een klein deel van de Lloydstraat 300 te Rotterdam maken al gebruik van de HCS oplossing.
3	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.1 - vaste telefonie verbindingen	Aanbestedende Dienst heeft het over vaste telefonie verbinding(en) voor verschillende locaties voor inkomend en uitgaand telefoonverkeer. Welke locaties dienen voorzien te worden van een SIP trunk?	De beide hoofdlocaties in Rotterdam, te weten de Lloydstraat 300 en de Waalhaven zz 16 dienen te worden voorzien van een SIP trunk. Ook kan er onderzocht worden om deze af te nemen in datacenters HCS leverancier. Het gaat dan om de locaties: •DC KPN Cybercenter Aalsmeer; Lakenblekerstraat 13, 1431 GE Aalsmeer; •DC Groenekan - Kon. Wilhelminaweg 471, 3737 BE Groenekan. Zie hiervoor ook eis I7 uit het Programma van Eisen.

4	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.1 - Office365 licenties	Aanbestedende Dienst geeft aan dat er momenteel Office 365 licenties in gebruik zijn. Welke versie van Microsoft Office 365 licenties is/zijn momenteel in gebruik door STC Group?	Onze medewerkers maken gebruik van de Office 365 A3 for faculty licenties, de studenten maken gebruik van de Office 365 ProPlus for students licenties. Verder zijn er voor zowel de medewerkers als de studenten ook licenties beschikbaar gemaakt van onder andere Enterprise Mobility + Security A3 licenties, Visio Online Plan 2, Windows 10 Enterprise A3 en Azure Active Directory Premium P1. Tenslotte zijn er ook licenties beschikbaar voor medewerkers en/of studenten voor Dynamics 365 Customer Engagement Plan, Flow Free, PowerApps Plan 2, Power BI en Project Online Essentials.
5	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.2 - Herzieningsclausule	Er wordt hier gesproken over een herzieningsclausule waarin wordt benoemd dat de opdracht mogelijk kan worden uitgebreid met andere diensten. Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom er voor deze methodiek is gekozen en de andere diensten niet direct mee te nemen in deze aanbesteding?"	Dat is correct. De opdracht kan met de daar benoemde diensten en hardware worden uitgebreid gedurende de totale duur van de overeenkomst. De daar genoemde diensten en producten zijn op dit moment buiten scope en wordt bij een andere partij ingekocht. Aanbestedende dienst behoudt zich graag het recht voor om gedurende de loop van de overeenkomst deze leveringen onder te brengen bij opdrachtnemer.
6	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.2 - SIP trunks	In deze paragraaf wordt aangegeven dat in de gewenste situatie vaste telefonie geleverd dient te worden t.b.v. verschillende platformen. Op welke locaties dienen de benodigde SIP trunks afgeleverd te worden?	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 3.
7	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.2 - Zwembadmodel	In deze paragraaf wordt verzocht te werken met een 'zwembadmodel' waarbij meer- en minderverbruik binnen een marge van 25% van de databundel niet in rekening wordt gebracht en het zwembad ieder half jaar wordt bijgesteld. Deze manier van uitvragen is niet gebruikelijk in de huidige telecomwereld. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst derhalve dit onderdeel te schrappen en uit te gaan van een datapool waaruit het dataverbruik wordt verrekend. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan, de 25% marge komt daarbij te vervallen. Extra of minder GB's ten opzichte van de datapool worden verrekend tegen het opgegeven tarief per GB ongeacht of dit binnen de marge van 25% valt of niet.
8	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3.2 - Databundel	In deze paragraaf wordt gesproken over een databundel van 785GB. Databundels van dit formaat herkent Inschrijver niet in de markt. Voorstel van Inschrijver is om uit te gaan van een databundel van 750GB met de mogelijkheid deze databundel later bij te stellen gedurende de contractperiode. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo ja, kan het calculatieblad hierop aangepast worden?	Aanbestedende dienst is bij de berekening om tot een bundelgrootte van 785GB te komen uitgegaan van 5GB per huidig abonnement. Aanbestedende dienst behoudt graag deze 5GB per abonnement waarbij gebruikers data van elkaar mogen gebruiken wanneer de eigen databundel is opgebruikt en heeft dit vertaald in één totale datapool van 785GB. Om een level playing field te creëren tussen de inschrijvers, dient een prijs aangeboden te worden per GB. Deze prijs wordt vervolgens vermenigvuldigd met 785GB op basis van de gewenste totale databundel. De aangeboden prijs in cel E33 wordt gehanteerd gedurende de looptijd van de overeenkomst als de totale prijs, waarbij meer en minder GB ten opzichte van deze 785GB wordt verrekend per GB zoals weergegeven in de beantwoording van vraag 7 en 11.

Categorie: Prijzenblad				
9	Prijzenblad	Algemeen / prijzenblad	Om een goede inschatting te maken van de omvang van de totale business case en het afgeven van een zo laag mogelijke prijs, heeft opdrachtnemer meer inzicht nodig in het vaste belgedrag van opdrachtgever. Kan opdrachtgever op basis van onderstaande indeling het belgedrag afgeven van ten minste de afgelopen 3 maanden (of een langere periode). Dit mag afgegeven worden als een gemiddelde over deze periode. Gesprekken - Tijdsduur (#minuten) Regionaal00 Nationaal00 Internat. Vast00 Internat. Mobiel00 naar Mobiel00 08800 Service nummers00	Het gemiddelde verbruik van de afgelopen periode is naar het oordeel van de aanbestedende dienst niet relevant, omdat de gevraagde type abonnementen en aantal sessies voor vaste en mobiele telefonie reeds zijn omschreven in het programma van eisen. Daarnaast zijn in de kosten voor vaste telefonie momenteel ook de gesprekken tussen onderlinge STC Group locaties meegenomen, die straks flatfee (als intern gesprek) dienen te worden aangeboden.
10	Prijzenblad	Prijzenblad - Eenmalige kosten	Waar kan opdrachtnemer de eenmalige kosten voor het leveren van de SIP trunk kwijt?	Het prijzenblad is uitgebreid met een mogelijkheid om de eenmalige kosten voor de SIP trunk op te nemen. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving de herziene versie van het prijzenblad te hanteren voor de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Het hanteren van een oude versie van het prijzenblad kan reden zijn voor uitsluiting. Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat de eenmalige kosten voor de SIP trunk beperkt zullen zijn aangezien op beide hoofdlocaties, te weten, Lloydstraat 300, 3024EA te Rotterdam en Waalhaven zz 16, 3088HH te Rotterdam al glasverbindingen gerealiseerd zijn en wordt er via een redundante Netherlight verbinding verbinding gemaakt met het HCS platform. Ook kan er onderzocht worden om het realiseren van de SIP trunks direct af te nemen in datacenters van onze HCS leverancier. Het gaat dan om de locaties; •DC KPN Cybercenter Aalsmeer; Lakenblekerstraat 13, 1431 GE Aalsmeer •DC Groenekan - Kon. Wilhelminaweg 471, 3737 BE Groenekan. Het is aan de inschrijvers of een inschrijving wordt gedaan op basis van een SIP trunk op beide hoofdlocaties of op de datacenters. Inschrijver kan in de omschrijving achter de prijs in het prijzenblad aangeven welke optie wordt aangeboden. Inschrijver dient in de uitwerking van K1 de eenmalige werkzaamheden van de SIP trunk mee te nemen als onderdeel van het plan van aanpak om inzicht te krijgen in o.a. de doorlooptijden.
11	Prijzenblad	Prijzenblad	In het prijzenblad kan Inschrijver geen kosten kwijt voor buitenbundelkosten met betrekking tot data. Inschrijver kent andere kosten voor verbruik buiten de bundel dan voor verbruik binnen de bundel. Verzoek van Inschrijver is om een extra optie toe te voegen aan het prijzenblad om buitenbundelkosten voor data te kunnen prijzen. Indien Opdrachtgever hier dit niet wenst aan te passen, kan deze vorm van uitvragen als discriminerend worden gezien daar niet iedere aanbieder deze manier van pricing hanteert.	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Extra of minder GB's ten opzichte van de datapool worden verrekend tegen het opgegeven tarief per GB ongeacht of dit binnen of buiten de bundel valt.

Categorie: Programma van Eisen				
12	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis B5	Hierin geeft Aanbestedende Dienst aan dat Opdrachtgever de prioriteit van een incident bepaalt. Inschrijver verzoekt de eis als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer bepaalt de prioriteit van een incident gebaseerd op impact x urgency waarbij gebruik gemaakt wordt van de input van de Opdrachtgever bij het melden van het incident. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de classificatie dan kan Opdrachtgever via de accountmanager of service manager verzoeken om de prioriteit aan te passen." Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen en de eis als zodanig aanpassen?	Ja, dit is akkoord. Opdrachtnemer conformeert zich hierbij aan onze classificaties (eis B6) en opdrachtgever behoudt zich het recht voor te escaleren indien de bepaalde prioriteit bij een incident naar ons oordeel niet aansluit bij de classificaties van eis B6.
13	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis J4	Inschrijver factureert abonnementskosten maandelijks vooraf, zoals gebruikelijk is in de gehele telecommarkt. Verbruikskosten worden maandelijks achteraf gefactureerd. Dit is een standaard proces wat zo is ingeregeld in de systemen. Verzoek is derhalve deze eis conform bovenstaande aan te passen. Gaaf Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Eis J4 zal als volgt worden aangepast: Inschrijver factureert de eenmalige kosten en verbruikskosten buiten het abonnement achteraf per maand één (1) keer per maand. De abonnementskosten mogen één (1) per maand vooraf worden gefactureerd. Waar mogelijk combineert opdrachtnemer het vooruitschot voor het abonnementsgeld met de te betalen kosten van de afgelopen maand. Welke kosten separaat als verbruikkosten gefactureerd kunnen worden, is reeds bepaald in het Programma van Eisen.
14	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis I3	Hoe verhoudt deze eis van WiFi hotpots zich ten opzichte van de aanbesteding? WiFi is geen dienst die onder mobiele en vaste telefonie valt. Kan Aanbestedende Dienst dit verduidelijken?	Aanbestedende dienst begrijpt het aandachtspunt van gegadigde. Eis I3 "Opdrachtgever kan gebruik maken van bestaande WiFi hotspots van opdrachtnemer in binnen- en buitenland." zal komen te vervallen.
15	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis D8	Aanbestedende Dienst geeft aan dat Opdrachtnemer een dienst dient aan te bieden waarin een standaard professioneel ingesproken voicemailbericht geleverd wordt. Niet alle gegadigden, waaronder Inschrijver, heeft deze dienst in het portfolio en kan deze derhalve niet leveren, waardoor met deze eis geen level playing field gecreëerd wordt. Verzoek van Inschrijver is om van deze eis een wens te maken of deze eis volledig te laten vervallen. Gaaf Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Eis D8 zal komen te vervallen. De functionaliteit voor professioneel ingesproken voicemailberichten wordt als wens opgenomen. Aanbestedende dienst ziet in de beantwoording van vraag K3 - Aanvullende functionaliteiten naast hetgeen reeds omschreven, graag de beantwoording terug op de wens voor professioneel ingesproken voicemailberichten. Met deze wens kunnen net als met de andere wensen 15 punten worden gescoord. Dat maakt dat onderdeel K3 in totaal 120 punten kan opleveren in plaats van de oorspronkelijk 105 waardoor het totaal te behalen maximaal aantal punten 1015 betreft.
16	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis C1	Aanbestedende dienst vraagt hier om een dienst die het mogelijk maakt om onder andere MMS berichten te versturen en te ontvangen. Is aanbestedende dienst bekend dat de operators deze dienst gaan uitfasen c.q. al hebben uitgefaseerd. Inschrijver vraagt of aanbestedende dienst de MMS functionaliteit derhalve uit deze eis te halen, kunt u hiermee akkoord gaan?	Eis C1 betreft: Opdrachtnemer levert diensten waarmee het mogelijk wordt mobiel te bellen (bellen en gebeld worden), mobiel dataverkeer af te handelen en SMS berichten te versturen en te ontvangen. MMS berichten staat daar niet benoemd als functionaliteit en is dus ook geen eis in deze aanbesteding.

17	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van eisen - Eis I7	Wenst opdrachtgever de SIP trunk geografisch per locatie geleverd te hebben? Met andere woorden: 2 verbindingen per locatie?	Omdat de beide hoofdlocaties (Lloydstraat 300 te Rotterdam en de Waalhaven zz 16 te Rotterdam) fysiek met elkaar verbonden zijn via een dark fiber ring zou kunnen worden volstaan met één enkele aansluiting per locatie. Dit wel onder de voorwaarde dat het onderhoudswindos van deze verbindingen niet in hetzelfde tijdslot vallen. M.a.w. één van de beide aansluitingen moet te gebruiken zijn wanneer de andere verbinding vanwege een storing of onderhoud niet te gebruiken is. Ook kan er onderzocht worden om deze af te nemen in datacenters HCS leverancier. Het gaat dan om de locaties; •DC KPN Cybercenter Aalsmeer; Lakenblekerstraat 13, 1431 GE Aalsmeer •DC Groenekan - Kon. Wilhelminaweg 471, 3737 BE Groenekan.
18	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van eisen - Eis I7	Waar wenst opdrachtgever de redundante SIP trunk geleverd te hebben?	Aan de STC Group zijde dient een van de aansluitingen van de redundante SIP trunk afgemonteerd te worden in de MER aan de Lloydstraat 300 te Rotterdam. De andere aansluiting van de redundante SIP trunk dient afgemonteerd te worden in de MER op de Waalhaven zz 16 te Rotterdam. Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor de de primaire locatie. Ook kan er onderzocht worden om deze af te nemen in datacenters HCS leverancier. Het gaat dan om de locaties; •DC KPN Cybercenter Aalsmeer; Lakenblekerstraat 13, 1431 GE Aalsmeer •DC Groenekan - Kon. Wilhelminaweg 471, 3737 BE Groenekan. Zie hiervoor ook de beantwoording op vraag 10.
19	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van eisen - Eis I7	Waar wenst opdrachtgever de primaire SIP trunk geleverd te hebben?	Zie hiervoor de beantwoording op vraag 18.
20	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis K1	Aanbestedende Dienst vraagt om het Inkoopordernummer te vermelden op een verzamelfactuur. Inschrijver kan aan deze eis voldoen door het Inkoopordernummer toe te voegen als adresregel. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met deze wijze van invulling van deze eis?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

21	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis B6	Om aan de genoemde reactie- en reparatietijden te voldoen, zal Inschrijver haar standaard oplostijden en prioriteitsniveaus speciaal voor Aanbestedende Dienst moeten aanpassen. Gezien de relatief kleine omvang van deze aanbesteding acht Inschrijver de kans erg klein dat de standaard oplostijden en prioriteitsniveaus aangepast zullen worden. Inschrijver hanteert de volgende oplostijden voor incidenten: Prioriteit 1 / Critical: 95% binnen 6 uur en 98% binnen 8 uur (24/7); Prioriteit 2 / High: 95% binnen 6 uur en 98% binnen 8 uur (24/7); Prioriteit 3 / Medium: 95% binnen 12 kantooruren en 98% binnen 15 kantooruren; Prioriteit 4 / Low: 95% binnen 5 werkdagen en 98% binnen 7 werkdagen. Hierbij wordt de prioriteit bepaald op basis van impact x urgentie. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Eis B6 blijft hiermee gehandhaafd en de daarbij genoemde oplostijden. Naar het oordeel van aanbestedende dienst zijn de opgegeven reactie- en reparatietijden marktconform.
22	Programma van Eisen	Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis B6	Inschrijver maakt gebruik van een standaard incidentproces (ITIL) waarbij de incidenten ingedeeld worden in de volgende vier prioriteiten: Prioriteit 1 / Critical; Prioriteit 2 / High; Prioriteit 3 / Medium; Prioriteit 4 / Low. Kan aanbesteder instemmen met deze indeling?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Eis B6 blijft hiermee gehandhaafd en de daarbij genoemde prioriteiten.

Categorie: Contractvoorwaarden				
23	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 26, Blz. 17	Dit artikel is niet in overeenstemming met de verzekeringspolis van Inschrijver. Inschrijver kan onder meer uitdrukkelijk niet akkoord gaan met aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bij dit type schade is er geen of onvoldoende causaal verband tussen een eventuele niet-nakoming aan de zijde van Inschrijver en de mogelijke schade die zou worden geleden door STC. Ook is Inschrijver van mening dat een maximaal schadebedrag per jaar redelijk is en van kracht dient te zijn tussen partijen. Verder is Opdrachtgever volgens de voorwaarden van deze aanbesteding niet verplicht om een bepaalde (minimale) hoeveelheid aan diensten af te nemen, terwijl er wel vele mogelijkheden openstaan tot het vorderen van boetes en schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Ook zal Inschrijver investeringen dienen te verrichten om te kunnen voldoen aan de door STC gevraagde dienstverlening. Inschrijver is daarom van mening dat het huidige aansprakelijkheidsartikel niet wijst op een redelijke verdeling van risico's tussen partijen en verzoekt het artikel conform onderstaande aan te passen: 26.1 Wederpartij is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade van Opdrachtgever veroorzaakt door een aan Wederpartij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad tot een maximumbedrag van € 50.000,- per gebeurtenis. De maximale cumulatieve aansprakelijkheid van alle hieronder genoemde schadesoorten bedraagt €500.000,- per jaar, en de totale aansprakelijkheid van Wederpartij per jaar is derhalve tot dat bedrag beperkt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade ten gevolge van: a. dood of lichamelijk letsel; b. beschadiging van stoffelijke zaken van Opdrachtgever; c. een schending van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever of derden; d. het inregelen van noodvoorzieningen, mits deze noodvoorzieningen niet tijdig door Wederpartij zelf kunnen worden geleverd; e. het onrechtmatig verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgever of een eindgebruiker; f. andere administratieve fouten dan genoemd onder e, daaronder begrepen het (tijdelijk) buiten werking stellen van de aansluiting van Opdrachtgever door Wederpartij zonder dat daartoe een aantoonbare grond was. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. In de concept raamovereenkomst (bijlage 4A) zijn reeds een aantal beperkingen van de aansprakelijkheid opgenomen, te weten: - In afwijking van artikel 26 wordt indirecte schade over en weer uitgesloten. - In afwijking van artikel 26.2 wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 300.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- per jaar. - Artikel 29.2 is niet van toepassing. De aldaar bedoelde aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 300.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- per jaar, zoals vermeld in het beschrijvend document. Naar het oordeel van de aanbestedende dienst is hiermee voldoende tegemoet gekomen aan hetgeen in de vraagstelling aangestipt.
24	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 7.2, Blz. 10	Gezien de reikwijdte van term "Prestatie" die naast "Product" ook "Opdracht" omvat en er bij Opdrachten feitelijk geen sprake is van eigendomsoverdracht, zou Inschrijver dit artikel graag alleen gericht willen zien op Producten en wel dusdanig dat het eigendom van Producten pas overgaat na betaling van de overeengekomen prijs. Het voorstel voor dit artikel is: "Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) Producten bij Acceptatie over op Opdrachtgever na betaling van de overeengekomen prijs." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord en reeds als dusdanig opgenomen in de raamovereenkomst. Zoals weergegeven in de raamovereenkomst (bijlage 4B): - Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) Producten bij Acceptatie over op Opdrachtgever na betaling van de overeengekomen prijs.
25	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 8.7, Blz. 11	Inschrijver verzoekt deze bepaling als volgt te wijzigen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken en in rechte wordt vastgesteld dat sprake is van een schending als bedoeld in artikel 8.5, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden voor zover dit in redelijkheid in verhouding staat tot de door Opdrachtgever geleden schade, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding." Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

26	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 12.7, Blz. 13	Inschrijver verzoekt de zinsnede "tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan ten minste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze" te wijzigen in "voor de minimumlooptijd van de Overeenkomst kan onderhouden op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze". Inschrijver kan namelijk enkel de dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst garanderen, en niet na afloop van de Overeenkomst. Gaaf u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
27	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 15.3, Blz. 14	Inschrijver kan instemmen met een accountantsonderzoek, maar stelt dat inzage in boeken en bescheiden niet noodzakelijk is om de inhoudelijke juistheid van een aan Opdrachtgever toegezonden factuur te verifiëren. Inzage in de facturen zelf en de verbruiksgegevens van Opdrachtgever zouden hiervoor voldoende moeten zijn. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit artikel overeenkomstig te wijzigen. Gaaf u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
28	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 29.3	Gezien de inhoud van haar verzekeringspolis en het confidentiële karakter hiervan kan Inschrijver niet instemmen met het overleggen van een bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever of inzage daarin. Inschrijver verzoekt derhalve dit artikel en de Eis in het Beschrijvend Document te nuanceren. Daarom stelt Wel is het voor Inschrijver mogelijk om Opdrachtgever op verzoek een certificaat van haar verzekeringspolis te verstrekken waaruit blijkt dat Inschrijver afdoende is verzekerd. Gaaf u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
29	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 30.1, Blz. 19	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is, is het ook op basis van het Burgerlijk Wetboek niet meer dan redelijk dat een partij de wederpartij schriftelijk in gebreke stelt alvorens er sprake is van de mogelijkheid tot ontbinding. Ook dient de aard van de tekortkoming de ontbinding te rechtvaardigen. Inschrijver verzoekt dit artikel als volgt aan te vullen: "Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is en de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Van verzuim kan, behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is, enkel sprake zijn indien de partij die tekort schiet in haar verplichtingen van de andere partij een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling ontvangt waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de nakoming en nakoming ook binnen deze termijn uitblijft." Gaaf u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

30	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 30.3, Blz. 19	Een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming of een fusie heeft niet noodzakelijkerwijs invloed op de uitvoering van de Overeenkomst en kwaliteit van de dienstverlening. Inschrijver verzoekt dan ook aan dit artikel toe te voegen dat in dat geval slechts ontbonden mag worden indien de gegronde vrees voor de continuïteit van de verlening van de telecommunicatiediensten die ontbinding rechtvaardigt, en Opdrachtgever schriftelijk en beargumenteerd aantoonbaar kan maken dat als gevolg van de wijziging in zeggenschap en/of fusie de aan Opdrachtgever geleverde telecommunicatiediensten niet langer in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en hieraan gestelde eisen in de uitnodiging tot inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Wijziging in de zeggenschap over de activiteiten in de onderneming kan er toe leiden dat aanbestedende dienst met andere partijen zaken doet, dan in eerste instantie is voorzien. Omdat bij de uitvoering van de opdracht ook samenwerking en partnership gemoeid is, kan een wijziging van de partij waarmee aanbestedende dienst de opdracht moet uitvoeren, tot ongewenste resultaten leiden. aanbestedende dienst wenst in dit geval flexibiliteit om de overeenkomst te kunnen ontbinden. Natuurlijk maakt aanbestedende dienst niet op onredelijke gronden gebruik van deze mogelijkheid.
31	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 42 t/m 47, Blz. 23 e.v.	Inschrijver is van mening dat deze artikelen zien op de levering van maatwerk IT-diensten bestaande uit hardware en/of software. Voorbeelden hiervan zijn onder andere het artikel met betrekking tot een eeuwigdurend gebruiksrecht, het verstrekken van een installatiekopie en escrow regeling. Deze artikelen zijn naar mening van Inschrijver niet van toepassing op de levering van gevraagde diensten. Kan Opdrachtgever instemmen met het buiten toepassing verklaren van deze artikelen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze artikelen zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.
32	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Artikel 76.2, blz. 33	"In geval van overschrijding van Functiehersteltijden en Reactietijden zal alvorens verzuim intreedt eerst een gedetailleerde ingebrekestelling moeten volgen." Inschrijver verzoekt dit artikel als volgt aan te passen in het kader van redelijkheid: "In geval van overschrijding van Functiehersteltijden en Reactietijden, zal Opdrachtgever Wederpartij een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling versturen waarbij aan Wederpartij een redelijke termijn wordt gesteld voor de nakoming. Indien nakoming ook na afloop van de in de ingebrekestelling vermelde termijn uitblijft, verkeert Wederpartij in verzuim." Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
33	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.A Concept Raamovereenkomst Artikel 5	Bent u bereid om jaarlijkse indexatie van de tarieven toe te staan door Inschrijver? Inschrijver kan een eventuele prijsindexatie laten geschieden op grond van de CBS Consumentenprijsindex. Is STC bereid dit artikel dienovereenkomstig aan te passen en daarbij de datum op te nemen waarop indexatie kan plaatsvinden, namelijk 1 oktober of iedere andere datum zoals partijen die overeenkomen voor prijsindicatie?	Nee, zoals weergegeven in de aanbestedingsdocumenten staan de tarieven vast gedurende looptijd van de overeenkomst.

34	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.B Verwerkersovereenkomst	Ten behoeve van de te leveren diensten is Inschrijver niet te kwalificeren als ""Verwerker"" maar als ""Verantwoordelijke"". Een verwerkersovereenkomst is niet nodig indien beide partijen ""Verantwoordelijke"" zijn. De ""Verantwoordelijke"" is degene die de doelen van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt en de ""Verwerker"" is degene die door de ""Verantwoordelijke"" wordt ingeschakeld om de verwerking uit te voeren. Omwille van het feit dat Inschrijver zelf vaststelt hoe zij de persoonsgegevens verwerkt, zal Inschrijver fungeren als ""Verantwoordelijke"". Zo bepaalt ook Richtlijn 95/46/EG dat de aanbieder van telecommunicatiediensten zal worden beschouwd als ""Verantwoordelijke"" voor de verwerking van aanvullende persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn voor de werking van de dienst. Aangezien persoonsgegevens door Inschrijver slechts verwerkt worden voor eigen doeleinden, alsmede ten behoeve van de werking van de dienst en Inschrijver ten behoeve van haar Diensten zelf de partij is die de (essentiële) middelen zal vaststellen ten behoeve van de gegevensverwerking, zal Inschrijver in de relatie tot aanbestedende dienst als ""Verantwoordelijke"" dienen te worden beschouwd. Vanzelfsprekend zal Inschrijver in haar rol als ""Verantwoordelijke"" persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en Telecommunicatiewet. Op grond van voorgaande verzoekt Inschrijver deze bijlage te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Na gunning zal in overleg worden bepaald op welke wijze de verantwoordelijkheden t.a.v. de persoonsgegevens worden vastgelegd. Het kan zijn dat beiden partijen juridisch verantwoordelijk zijn, maar daarnaast is opdrachtnemer wel degelijk verwerker van de persoonsgegevens van aanbestedende dienst en derhalve is een verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Deze blijft dus gehandhaafd.
35	Contractvoorwaarden	Bijlage 4.C ARBIT-2018 Art. 23.1, Blz. 17	Met betrekking tot de inzet van derden (onderaannemers) wenst Inschrijver het volgende voor te stellen. Ten behoeve van de praktische uitvoerbaarheid van de dienstverlening verzoekt Inschrijver de zinsnede "met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever" aan te passen naar "nadat Opdrachtgever daarover schriftelijk is geïnformeerd." Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.